

# Conditions générales de vente en ligne

## du site « [www.ludibellule.fr](http://www.ludibellule.fr) »



Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre :

La société **Ludibellule**, entreprise individuelle dont le siège social est situé à Lucé, immatriculée au Répertoire des Métiers sous le numéro 902 541 226 RM 28, ci-après dénommée "**Ludibellule**" et gérant le site [www.ludibellule.fr](http://www.ludibellule.fr) et joignable par mail à l'adresse suivante : [contact@ludibellule.fr](mailto:contact@ludibellule.fr) ou par téléphone au 06.60.98.92.55, ci-après nommée « le Vendeur », d'une part,

Et toute personne physique ou morale, disposant de sa pleine capacité juridique, souhaitant procéder à un achat via le site internet [www.ludibellule.fr](http://www.ludibellule.fr), ci-après nommée « l' Acheteur », d'autre part,

### Article I - Objet

Les présentes conditions générales de vente régissent les ventes par la société **Ludibellule** des produits commercialisés sur le site [www.ludibellule.fr](http://www.ludibellule.fr)

Elles visent à définir les relations contractuelles entre **Ludibellule** et l'acheteur, et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet [www.ludibellule.fr](http://www.ludibellule.fr)

La société **Ludibellule** conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur et toute nouvelle version est signalée dans la rubrique « CGV ».

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site [www.ludibellule.fr](http://www.ludibellule.fr) de la société **Ludibellule**, dans la limite des stocks disponibles. La société **Ludibellule** se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.

L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site [www.ludibellule.fr](http://www.ludibellule.fr) est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

## Article 2 - Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises.

Les frais d'expédition de la commande vous sont indiqués avant la validation de la commande.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l'importateur des produits concernés. Dans ce cas, des droits sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la société **Ludibellule**. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité. Il est conseillé de vous renseigner sur ces aspects auprès de des autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

La société **Ludibellule** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit est facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

Dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

## Article 3 - Commandes

Vous pouvez passer commande sur le site [www.ludibellule.fr](http://www.ludibellule.fr)

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

La société **Ludibellule** se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

## Article 4 - Validation de votre commande

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site [www.ludibellule.fr](http://www.ludibellule.fr). Toute commande sur le site [www.ludibellule.fr](http://www.ludibellule.fr) entraîne l'adhésion aux présentes conditions générales de vente. En cliquant sur le bouton « Valider et Payer » vous déclarez accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Vous recevez systématiquement un e-mail de confirmation de votre commande à l'adresse e-mail que vous avez indiquée. Cette confirmation vaut preuve de la transaction.

L'email de confirmation de commande contient les présentes conditions générales de vente, et un modèle vous permettant d'exercer votre droit de rétractation.

## Article 5 - Paiement

Le paiement de votre commande s'effectue au moyen d'une carte de paiement ou via un compte Paypal.

Les cartes de paiement acceptées sont les CB, Visa, MasterCard et American Express.

Le fait de cliquer sur le bouton « Valider et Payer » implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Vous garantissez que vous êtes pleinement habilité à utiliser le moyen de paiement avec lequel vous réglez la commande, et que ce moyen de paiement donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de votre commande.

La commande n'est effective qu'à compter du paiement complet du prix correspondant.

Les produits demeurent la propriété de la société **Ludibellule** jusqu'au paiement complet du prix.

## Article 6 - Rétractation

Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Ce droit est applicable uniquement si votre création n'a pas été personnalisée.

## **6.1 Déclaration de rétractation**

Préalablement à tout retour d'un produit, vous devez notifier votre intention de vous rétracter en nous envoyant une déclaration dénuée d'ambiguïté, ou en utilisant le **formulaire de rétractation** joint dans l'email de confirmation de votre commande, à l'adresse : **contact@ludibellule.fr**

Dès réception de votre déclaration de rétractation, un email accusant réception de votre déclaration de rétractation vous est envoyé.

## **6.2 Retour**

Vous disposez de 14 jours à compter de la date de votre déclaration de rétractation pour renvoyer le produit.

Le produit objet de la rétractation doit être renvoyé correctement protégé, dans son emballage d'origine, avec tous ses accessoires (notice, étiquettes etc...) et en parfait état de revente. Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.

Le transport du produit objet de la rétractation engage votre responsabilité.

## **6.3 Remboursement**

Le retour du produit en parfait état de revente donne lieu à un remboursement égal à la totalité des sommes correspondants au prix d'achat du produit et aux frais éventuels liés à la commande.

Le remboursement est effectué par tout moyen de paiement dans le délai de 14 jours à compter de la réception de la déclaration de rétractation, et si le produit concerné nous est parvenu dans ce délai. Si nous n'avons pas reçu le produit dans ce délai, le remboursement est différé jusqu'à la réception du produit en parfait état de revente, ou jusqu'à ce vous ayez fourni une preuve de l'expédition du produit. Cette preuve est constituée par tout moyen permettant d'établir de manière incontestable que ce produit a été expédié.

## **6.4 Exception au droit de rétractation**

En application des dispositions de l'article L121-21-8 du code de la consommation, les produits qui sont confectionnés selon vos spécifications et/ou nettement personnalisés ne bénéficient pas du droit de rétractation.

## Article 7- Disponibilité

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site [www.ludibellule.fr](http://www.ludibellule.fr) et dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un produit après validation de votre commande, nous vous en informons par mail. Votre commande est automatiquement annulée. Un remboursement égal à la totalité des sommes correspondant au prix d'achat du produit indisponible et aux frais éventuels liés à la commande est effectué par tout moyen de paiement.

## Article 8 – Livraison

Pour des raisons logistiques, la société **Ludibellule** ne livre qu'en France métropolitaine.

Toutefois, pour toute livraison hors France Métropolitaine, il convient d'adresser une demande à l'adresse : [contact@ludibellule.fr](mailto:contact@ludibellule.fr)

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous indiquez au cours du processus de commande.

Le montant des frais éventuels liés à la commande s'entend TTC.

Un courriel vous annonce que le produit vous est expédié. Une facture en format PDF est jointe à ce courriel.

En cas de retard d'expédition, un mail vous est adressé pour vous informer.

En cas d'absence lors de la livraison d'un colis à l'adresse indiquée, un avis de passage est généralement déposé dans votre boîte à lettres. Il vous appartient de retirer le colis à l'adresse indiquée et dans le délai indiqué par l'avis de passage.

La livraison intervient au maximum dans les 30 jours ouvrés à compter de la date à laquelle la commande a été validée et payée.

Pour chaque produit, une fourchette estimative de date de livraison est indiquée dans le récapitulatif de la commande. Si la livraison n'est pas intervenue à la date butoir de cette estimation, vous pouvez annuler la commande en envoyant un mail à l'adresse : [contact@ludibellule.fr](mailto:contact@ludibellule.fr) sauf si ce retard de livraison est dû à un cas de force majeure au sens la jurisprudence des tribunaux français. Un remboursement égal à la totalité des sommes correspondant au prix d'achat du produit non livré et aux frais éventuels liés à la commande est effectué par tout moyen de paiement dans les 14 jours ouvrés suivant votre demande.

On entend par livraison le transfert de la possession physique du produit. Il vous appartient alors de vérifier que la lettre ou le colis est intact et non détérioré. Si la lettre ou le colis est susceptible d'avoir été ouvert, ou porte des traces manifestes de détérioration, vous pouvez faire toutes réserves et réclamations auprès du facteur ou

du livreur, voire refuser la lettre ou le colis. Lesdites réserves et réclamations doivent être adressées par lettre recommandée avec accusé de réception à la société de livraison, ce dans les trois jours ouvrables suivant la livraison du produit. Une copie de cette lettre doit nous être adressée par mail à l'adresse : [contact@ludibellule.fr](mailto:contact@ludibellule.fr)

## Article 9 - Garantie

En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être échangé, retourné et remboursé, ou conservé et bénéficier d'une réduction de prix.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par courriel à l'adresse : [contact@ludibellule.fr](mailto:contact@ludibellule.fr)

En cas d'échange ou de retour, le produit doit nous être renvoyé dans l'état dans lequel vous l'avez reçu avec tous ses accessoires (notice, étiquette ...) dans son emballage d'origine.

Dès réception du produit retourné, un remboursement égal à la totalité des sommes correspondant au prix d'achat du produit et aux frais éventuels liés à la commande est effectué par tout moyen de paiement. Les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

## Article 10 – Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de la société **Ludibellule** ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, la société **Ludibellule** ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de la société **Ludibellule** ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

## Article 11 - Droit applicable en cas de litiges

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française.

Les présentes conditions générales de vente en langue française sont exécutées et interprétées conformément au droit français.

En cas de litige, vous devez vous adresser en priorité à la société **Ludibellule** pour obtenir une solution amiable à l'adresse : [contact@ludibellule.fr](mailto:contact@ludibellule.fr)

À défaut de solution amiable, les tribunaux français sont les seuls compétents.

Lien vers la plateforme européenne de règlement des litiges (RLL) : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

## Article 12 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site [www.ludibellule.fr](http://www.ludibellule.fr) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société **Ludibellule**. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site [www.ludibellule.fr](http://www.ludibellule.fr). Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société **Ludibellule**.

## Article 13 - Données personnelles

La société **Ludibellule** s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées sur le site [www.ludibellule.fr](http://www.ludibellule.fr) et à les traiter dans le respect des dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Nous collectons les informations nominatives et les données personnelles vous concernant car elles sont nécessaires à la gestion de votre commande.

Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à la commande, telles que celles chargées de la livraison ou du paiement

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant dans la rubrique « Mon compte ».

## Article 14 - Divers

Les registres informatisés de la société **Ludibellule** font foi entre les parties et constituent des preuves des communications, des commandes, des paiements et des transactions intervenus entre les parties.

## Article 15 – Hébergeur et Directeur de publication

### Hébergeur :

WEBADOR - Torenallee 20 - 5617 BC Eindhoven, Pays-Bas -Tel. +31 40 303 1360

### Directeur de la publication :

Ludivine Deriu, Entreprise Individuelle (EI), [contact@ludibellule.fr](mailto:contact@ludibellule.fr) , Tel. 06 60 98 92 55

[Lien vers les Mentions légales](#)